

POLÍTICAS DE GARANTÍA PARA HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS STANLEY

STANLEY garantiza sus productos por 2 años a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleados en su fabricación.



La garantía incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente incluyendo la mano de obra.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Si el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.
- Productos utilizados como alquiler.
- Productos que hayan sido usados en trabajos para los cuales no fueron diseñados
- Productos dañados por accidentes o por operación inadecuada sin seguir las instrucciones del manual de operación
- Productos con falta de mantenimiento o que hayan utilizado accesorios no recomendados

Asimismo, esta garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso normal; por ejemplo: carbones, rodamientos, bujes, filtros, accesorios o cualquier otra pieza que presente desgaste por uso normal. De necesitarlo, estas partes serán reemplazadas con costo para el cliente.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar su herramienta sin haber sido manipulada por personal no autorizado por STANLEY y el comprobante de compra.

¿CÓMO REALIZAR UN RECLAMO DE GARANTIA?

Si su herramienta presenta algún desperfecto o desea realizarle un mantenimiento preventivo siga estos pasos para hacer valer su garantía

- Tenga a la mano el comprobante original de compra o la copia legible (boleta o factura) y cerciórese que la herramienta se encuentra dentro del periodo de garantía.
- Acérquese al Centro de Servicio Autorizado de su preferencia. Escanee el código QR para conocer los canales de atención (Centros de Servicio, redes sociales, la página web).
- Entregué la herramienta y el comprobante de compra al centro de servicio para que procedan con la revisión del producto.
- El producto debe haber sido usado de acuerdo al manual de instrucciones. De lo contrario, no se procederá con la garantía y se brindará una cotización por reparación.
- Recoja su herramienta en la fecha pactada con el Centro de Servicio y firme la orden de trabajo dando conformidad de la operatividad de su herramienta.
- Si no hubiera repuestos para la reparación de su herramienta, el Centro de Servicio emitirá una carta de cambio autorizada por Black and Decker. Con esa carta podrá acercarse al establecimiento donde compró la herramienta para proceder con el cambio de producto.
- Tome en cuenta que los mantenimientos preventivos en Stanley no se encuentran dentro del periodo de garantía.
- Garantizamos que toda nuestra red de Centro de Servicio utiliza partes originales Stanley.