

## INSTALACIÓN DE TERMAS

- El inmueble debe contar con una instalación de línea a tierra (según las normativas y disposiciones legales actualmente de vigor, se declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de dichas disposiciones).
- Instalación de un punto de corriente eléctrica. Requiere llave térmica 2X20A con cable N° 14 (previamente instalado).
- Espacio disponible a medida según ficha técnica: área libre piso/techo 2.80m. Instalaciones elevadas tendrán un sobre costo a cotizar por el ST.
- NO incluye: accesorios como tuberías de abasto ½" 40cm, llave de paso ½", cinta teflón y nipples. La desinstalación de una terma antigua tiene un sobre costo de S/75.00 inc IGV.
- RECOMENDACIÓN:** NO ABRIR LA CAJA DEL PRODUCTO. PERMITA QUE SEA TÉCNICO AUTORIZADO DE TEKA QUIEN ABRA LA CAJA. El técnico verificará que el producto este completo y en buen estado para su instalación. En caso la caja haya sido abierta, podría perder la garantía por algún desperfecto del producto o accesorio faltante.

### INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA PROGRAMACIÓN DE SU INSTALACIÓN:

1. El técnico de la marca realizará la visita de conexión de su producto. Así como también una breve instrucción de uso y la forma en que deberá de cuidar el artefacto. El cliente tiene derecho a dos visitas gratuitas sin costo. Si el cliente no contara con las condiciones básicas señaladas en el manual de especificaciones técnicas entregado al momento de la venta, el técnico procederá a retirarse siendo la tercera visita facturable (con costo).
2. Si el cliente no se encontrara en el domicilio pese a las coordinaciones previas hechas por parte del servicio técnico, solo se dará 15min de tolerancia al usuario para poder atenderlo. Transcurrida la tolerancia, el técnico procederá a retirarse del domicilio (con un registro fotográfico como evidencia). Hay que considerar que ésta visita contará como una de las dos visitas gratuitas.
3. El personal técnico no realiza conexiones o trabajos civiles, tales como: gasfitería, albañilería, carpintería, electricidad, etc. El cliente debe haber realizado la instalación básica correspondiente de manera particular con un profesional en cada materia antes señalada.

### EL PERSONAL TECNICO NO REALIZA ACARREO O MOVILIZACION DEL PRODUCTO EN EL DOMICILIO DEL CLIENTE.