

REALIZAR UN RECLAMO DE GARANTIA

Póliza sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió el producto y la factura de compra original.

Para realizar un reclamo de garantía debe obtener prueba de compra de la herramienta, como así también el sello de la póliza de garantía.

- Factura de compra original: Certifique que es un documento válido y que fue emitido al momento de la compra. En algunos países es obligatorio que la tarjeta de garantía sea completada para hacer válida la garantía.
- La factura de compra debe ser impresa, sin embargo hay veces en que es escrita a mano o recibo de Home Centers. En caso de dudas, pregunte al usuario.
- Cerciórese que la herramienta se encuentra en el período de garantía.
- El producto debe haber sido usado acorde al manual de instrucciones.
- Realice un trabajo en garantía cuando exista una falla de producto o material.
- Todas las garantías deben contener el nombre y dirección del cliente.
- Al reparar un producto en garantía, no extiende el período de la misma.
- Siempre utilice partes originales DEWALT.
- No repare bajo garantía productos que han sido reparados con partes no originales DEWALT.
- No repare bajo garantía herramientas que han sido abusadas, con fuertes golpes o rotas.

GUIA DE GARANTIA



PROPOSITO

- Esta guía tiene como finalidad que los Centros de Servicio Autorizados puedan distinguir la diferencia entre partes defectuosas, desgaste o abuso, para la aplicación y pago de la garantía.
- Estas son guías y no identifican todos los tipos de fallas.
- La decisión final para autorizar una garantía es del Centro de Servicio Autorizado y el Gerente de Servicio local.

Las causas específicas de fallas están clasificadas de la siguiente manera:

Materiales o Mano de Obra Defectuosa
Cubierto bajo garantía

Desgaste Normal o Abuso
No está cubierto por la garantía

POLITICA DE GARANTIA 3-1-90

- Este producto cuenta con tres años de garantía contra cualquier falla debido a materiales o mano de obra defectuosa a partir de la fecha de compra.
- Esta garantía no incluye daños al producto ocasionados por: accidentes, mal uso, utilización de accesorios indebidos para esta herramienta, partes desgastadas por uso normal o reparaciones por talleres no autorizados por Black & Decker. Nuestra garantía incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente incluyendo mano de obra. Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar su herramienta y esta póliza sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió el producto y la factura de compra original.
- Esta garantía no aplica cuando:
 - El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
 - El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de instrucciones que se acompaña
 - El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros

SOLIDEZ GARANTIZADA.™

<h1>3</h1> <p>AÑOS</p> <p>GARANTÍA LIMITADA</p>	<h1>1</h1> <p>AÑO</p> <p>SERVICIO GRATUITO</p>	<h1>90</h1> <p>DÍAS</p> <p>SATISFACCIÓN GARANTIZADA</p>
---	--	---

INTERPRETACION DE LA POLITICA DE GARANTIA

Falla debido a materiales o mano de obra defectuosa

Esto significa que el producto fue ensamblado incorrectamente o alguno de sus componentes se encuentra fuera de los límites de diseño original. DEWALT tiene estándares de calidad muy altos para sus proveedores y manufactura, y el 100% de los productos es testeado antes de salir de fábrica. Sin embargo, existen raras ocasiones en donde algún producto defectuoso llega a manos de un cliente. De verificarse que la falla fue originada debido a materiales o mano de obra defectuosa, DEWALT reparará sin cargo para el cliente.

Accidentes

Aquellas herramientas con roturas provocadas por caídas, aplastadas por vehículos, u otro tipo de accidente, no serán consideradas bajo garantía.

Mal Uso

El mal uso de las herramientas es un problema grave, y no está cubierto por la Garantía Limitada. Ejemplos de mal uso o abuso se encuentran listados a continuación:

- Golpes extremos / Caídas o impactos
- Ingreso de objetos extraños (Ej.: clavos, tornillo, pedazos de metal, arena, suciedad).
- Exposición a la intemperie o humedad excesiva causando corrosión u oxidación, (Ej.: Dejar la herramienta bajo la lluvia.)
- Bajo voltaje aplicado en la herramienta (Ej.: Extensión de cable muy larga, extensiones defectuosas, generadores con voltajes no apropiados).
- Utilización de grasas incorrecta
- Falta de mantenimiento recomendado (especialmente en martillos)
- Cualquier modificación realizada a la herramienta

Utilización de accesorios indebidos para esta herramienta

La utilización de accesorios indebidos para las herramientas que produzcan daños, no serán tenidos en cuenta como garantía.

Partes desgastadas por uso normal

Las partes desgastadas por el uso normal de una herramienta no están cubiertas por la garantía. Ejemplos de estas partes son carbones o escobillas, porta brocas, cables, carcasas, colectores de motor, pistones, etc.



Reparaciones por talleres no autorizados por Black & Decker

Personal no autorizado no solo puede crear mas problemas a la herramienta, sino que también puede provocar problemas de seguridad para el usuario. Bajo ninguna circunstancia un usuario deberá reparar su propia herramienta. Solo a través de la red de Servicios Autorizados DEWALT. Si la herramienta ha sido abierta por un taller o persona no autorizado, no procede la garantía.

